



# SISTEMA GESTIÓN. RECORDATORIO Y CONFIRMACIÓN DE CITAS





**Kairos**, es un sistema de gestión y CRM en la nube en la que podrás gestionar sus citas online de sus agendas profesionales, así como la gestión de clientes, productos, pacientes, empleados, facturas,...

Podrás notificar las nuevas citas, reservas o reuniones, además de recordatorios y demoras del servicio.

Cuadro de mandos, Geolocalización en Mapas, Seguimiento GPS de vehículos y/o empleados.

CRM para la gestión y captación de clientes o pacientes, así como de productos y la relación entre ellos, para la obtención de métricas.

Generación de facturas independiente, liquidaciones o a través de las propias citas.

Sus pacientes podrán reservar o solicitar una cita en cualquier momento.

Sistema en la nube accesible las 24 horas y 365 días al año. Sistema MultiDispositivo reproducible en PC, Tablets y Móvil.



# FUNCIONALIDADES KAIROS

- El personal registra citas rápidamente, en sólo unos clicks.
- Recordatorio de todas sus citas (notificaciones vía Whatsapp, SMS, Mail, ...) hacía sus pacientes
- Solicitud, **consulta** y **confirmación** de citas a través del portal de confirmatucita.com
- Avisos hacía los pacientes de posibles demoras en el servicio, así evita esperas no deseadas. Emite notificaciones a los pacientes que se vean afectados
- Óptima búsqueda de citas. Organización por agendas de cada profesional
- Gestión y creación de facturas ya sean independientes o desde la misma cita.
- Configuración de horarios por cada agenda/s. Gestión de Citas repetitivas.
- Visualización completa de todas las citas en varios formatos de vistas (Mensual, Semanal, diaria o varias agendas en un mismo día)
- Control y seguimiento de todas las notificaciones enviadas
- Selección de Ubicación a través de Google Maps. .Rastreo por GPS de vehículos y/o empleados

# BENEFICIOS

- Se disminuye el continuo aviso de llamadas hacía los pacientes para recordarle su cita
- El personal de administración puede continuar con sus tareas habituales
- Reduce la pérdida de citas por olvido del paciente
- Puede consultar cualquier información de sus citas en cualquier momento, lugar y dispositivo
- Disminución de llamadas para preguntar por su citas
- Mayor **Calidad** y **Excelencia** en el Servicio
- Control de situación exacta de sus vehículos (Sensor GPS)



**Kairos** consiste de dos sistemas para conseguir una perfecta integración

- **Sistema privado** de sólo uso por el **personal de la entidad**

- Asignación, modificación, ajustes y desplazamiento de citas
- Gestión de agenda, consultar , planificar o modificar citas
- Ficha de Personas, Clientes y Productos, para conocer en todo momento su estado
- Control de la Demora del servicio para notificación de retrasos
- Envío de Notificaciones y plataforma de envío SMS y Mail Marketing
- Mapas para localización en directo de vehículos y/o empleados, reparto geográfico de zonas comerciales
- Creación de Facturas, Configuración del sistema, horarios de agendas,....

- **Portal [confirmatucita.com](http://confirmatucita.com)** para uso de **público en general**

- Consultar citas asignadas
- **Confirmación** y cancelación de citas desde el portal
- **Solicitud** de citas onLine a través del portal



# APLICACIÓN PRIVADA I. KAIROS



CLINICA MEDICA  
Enfermera

Agenda

Citas

Personas

Demora

Datos

Logout

ESPECIALISTA 1

ESPECIALISTA 2

ESPECIALISTA 3

ESPECIALISTA 4

ESPECIALISTA 5

Servicios

SERVICIO30

SERVICIO60

SERVICIO90

SERVICIO120

SERVICIO180

NO DISPONIBLE

Búsqueda Rápida Citas

Citas a buscar

Buscar

Leyenda

Borrador

Confirmada

Cancelada

Añadir

Recarga

18 — 24 de ene. de 2016

<

>

Hoy

Mes

Semana

Día

Día Total

|    | lun. 18/1<br>08:30-15:30                    | mar. 19/1<br>08:30-15:30                     | mié. 20/1<br>08:30-15:30                                    | jue. 21/1<br>08:30-15:30                     | vie. 22/1<br>08:30-15:30                                                 | sáb. 23/1<br>08:30-15:30 | dom. 24/1<br>08:30-15:30                     |
|----|---------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|
| 8  | 7:30 - 9:00<br>Javie - Javier Sánchez Mato  | 8:00 - 9:00<br>Javie - Javier Sánchez Mato   | 7:00 - pepit - pepito<br>8:30 - Javie - Javier Sánchez Mato | 7:00 - mmm -<br>=                            | 8:00 - SERVI - Javier Sánchez Mato<br>8:30 - SERVI - Javier Sánchez Mato |                          | 8:00 - 9:00<br>SERVI - Javier Sánchez Mato   |
| 9  | 9:00 - SERVI -<br>=                         | 9:00 - 10:30<br>Javie - Javier Sánchez Mato  | 9:00 - 10:30<br>Javie - Javier Sánchez Mato                 | 9:00 - 10:00<br>Javie - Javier Sánchez Mato  | 9:30 - 13:30<br>Gema - Gema Herráez Pery                                 |                          | 9:30 - SERVI - Javier Sánchez Mato           |
| 10 | 9:48 - 10:30<br>Javie - Javier Sánchez Mato | =                                            | =                                                           | 10:00 - 12:20<br>Javie - Javier Sánchez Mato |                                                                          |                          | 10:30 - 11:30<br>SERVI - Javier Sánchez Mato |
| 11 | 11:00 - SERVI -<br>=                        | 11:00 - 12:00<br>Javie - Javier Sánchez Mato | 11:00 - 12:30<br>SERVI -<br>=                               | 13:00 - 14:00<br>SERVI -<br>=                |                                                                          |                          |                                              |
| 12 |                                             | 16:00 - 17:00<br>Javie - Javier Sánchez Mato |                                                             |                                              |                                                                          |                          |                                              |

Modificar Cita :WC1S67mB Javier Sánchez Mato

Persona

Javier Sánchez Mato

Localizador \*

WC1S67mB

Descripción

Javier Sánchez Mato

Inicio Cita \*

11/01/2016 12:30

Fin cita

11/01/2016 13:30

Agenda \*

ESPECIALISTA 1

Servicio

SERVICIO30

Empleado \*

Empleado Enfermera

Estado

Solicitada

Notas

Primera Cita

Enviar Notificación Whatsapp

Enviar Notificación Mail

Datos de Contacto

Javier Sánchez Mato

639134708

jsmato@i3data.es

Nombre

Teléfono

eMail

Nombre

Teléfono

eMail

Guardar

Cancelar

Volver





# APLICACIÓN PRIVADA II

Añadir

Recarga

febrero 2016

<

>

Hoy

Mes

Semana

Día

Día Total

| Sm | lun.                        | mar.                                       | mié.                      | jue.                             | vie.                                     | sáb.            | dom.            |
|----|-----------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 5  | 1 +08:30-15:30<br>+3 más    | 2 +08:30-15:30<br>7:30 SERVI -             | 3 +08:30-15:30<br>+3 más  | 4 +08:30-15:30                   | 5 +08:30-15:30<br>14 SERVI - Jaime López | 6 +08:30-15:30  | 7 +08:30-15:30  |
| 6  | 8 +08:30-15:30<br>8 Rafae - | 9 +08:30-15:30<br>+2 más                   | 10 +08:30-15:30           | 11 +08:30-15:30                  | 12 +08:30-15:30                          | 13 +08:30-15:30 | 14 +08:30-15:30 |
| 7  | 15 +08:30-15:30             | 16 +08:30-15:30<br>9 SERVI - Javier Sánche | 17 +08:30-15:30           | 18 +08:30-15:30                  |                                          |                 |                 |
| 8  | 22 +08:30-15:30<br>+3 más   | 23 +08:30-15:30                            | 24 +08:30-15:30<br>+3 más | 25 +08:30-15:30<br>8 SERVI - Jav |                                          |                 |                 |
| 9  | 29 +08:30-15:30             |                                            | 1                         | 2                                |                                          |                 |                 |
| 10 | +2 más                      | 7<br>+2 más                                | 8<br>14:30 SERVI -        | 9<br>10:30 SERVI                 |                                          |                 |                 |

CLINICA MEDICA

Enfermera

Agenda

Citas

Personas

Demora

Datos

Logout

Servicios

SERVICIO30

SERVICIO60

SERVICIO90

SERVICIO120

SERVICIO180

NO DISPONIBLE

Búsqueda Rápida Citas

Citas a buscar

Buscar

Legenda

Borrador

Solicitada

Confirmada

Realizada

Cancelada

ND

Añadir

Recarga

ESPECIALISTA 1, 0

<

Hoy

>

Lunes, 18 de Enero de 2016

Calendario

|    | ESPECIALISTA +<br>08:30-15:30                | ESPECIALISTA +<br>08:00-15:00                | ESPECIALISTA +<br>08:30-15:10              |
|----|----------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 8  | 7:30 - 9:00<br>Javie - Javier Sánchez Mato   |                                              | 8:00 - Javie - Javier Sánchez Mato         |
| 9  | 9:00 - SERVI -                               | 9:00 - Javie - Javier Sánchez Mato           | 9:30 - 9:30<br>Javie - Javier Sánchez Mato |
| 10 | 9:48 - 10:30<br>Javie - Javier Sánchez Mato  |                                              | 10:00 - 11:00<br>SERVI -                   |
| 11 | 11:00 - SERVI -                              |                                              |                                            |
| 12 | 12:00 - 13:00<br>SERVI - Javier Sánchez Mato |                                              |                                            |
| 13 |                                              |                                              |                                            |
| 14 | 14:00 - 17:00<br>Javie - Javier Sánchez Mato | 14:00 - 16:30<br>Javie - Javier Sánchez Mato | 14:00 - Javie - Javier Sánchez Mato        |
| 15 |                                              |                                              |                                            |
| 16 |                                              |                                              |                                            |





Citas Por Estado



- Solicitada
- Realizada
- Cancelada
- NO DISPONIBLE

Citas Por Compañía



- NO Especificado
- DKV
- ACTIVA
- CAJA-SALUD
- FISION

Citas Por Dias



Citas Por Horas



Citas Por Tipo



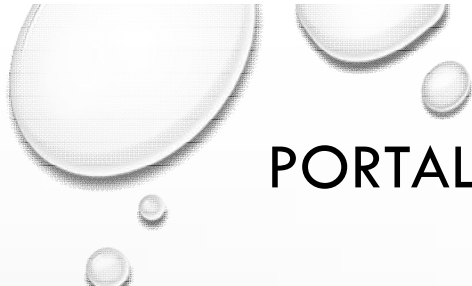
- NO Especificado
- MUTUA
- TRAFICO

Citas Por Servicios



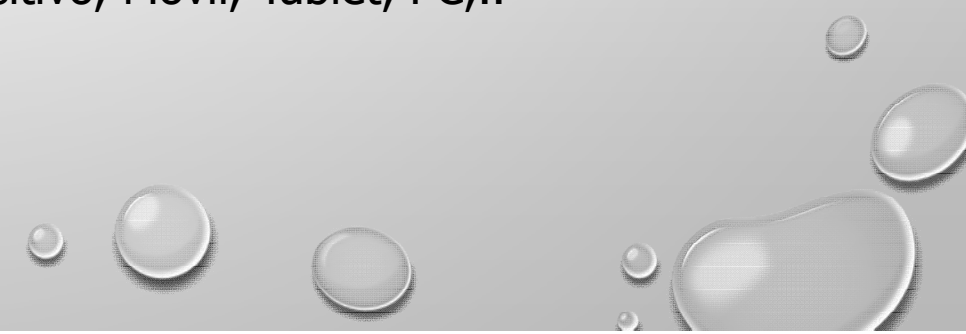
- FISIOTERAPIA
- OSTEOPATIA
- NO
- TRAUMATOLOGIA



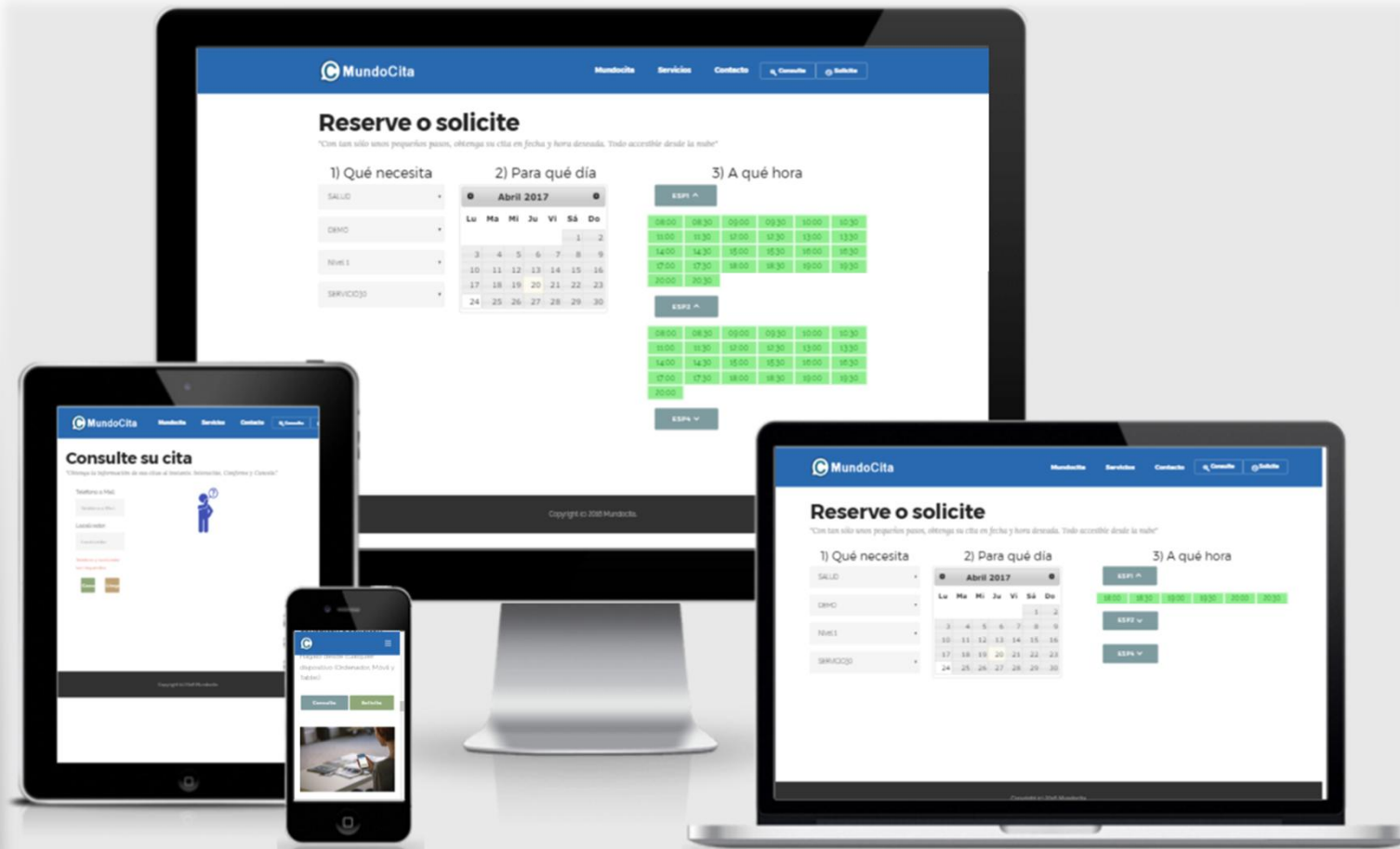


## PORTAL PÚBLICO [www.confirmatucita.com](http://www.confirmatucita.com)

Portal dirigido al público en general, para que pueda realizar las siguientes acciones

- Confirmar sus citas
  - Cancelar sus citas si no puede acudir
  - Consultar sus citas, para comprobar la hora, lugar(dirección) o como llegar al destino
  - Solicitud de citas on line. El sistema tan sólo muestra las horas libres que no han sido ocupadas completamente, el solicitante tan sólo tiene que indicar tipo de servicio, fecha y hora e incluso posibilidad de escoger la agenda (especialista) a la que desea optar.
  - El portal puede ser visualizado en cualquier dispositivo, Móvil, Tablet, PC,..
- 

PORTAL PÚBLICO. [www.confirmatucita.com](http://www.confirmatucita.com)





[www.evolucionatunegocio.com](http://www.evolucionatunegocio.com)

[info@evolucionatunegocio.com](mailto:info@evolucionatunegocio.com)

[www.i3data.es](http://www.i3data.es)



Evolucionatunegocio.com, confirmatucita.com y Kairos son sistemas de i3Data

