



# Καιros24h

**Tu gestión de clínicas,  
más fácil que nunca.**

# Kairos24h



## ¿Qué es Kairos24h?

Kairos24h es una plataforma integral en la nube que simplifica la gestión de citas y clientes para profesionales.

Es un sistema de gestión y CRM que permite, entre otras funciones:

- Agendar citas.
- Gestionar pacientes.
- Cobrar y facturar de forma eficiente.

## ¿Qué otras funciones ofrece?

Kairos24h ofrece:

- Notificar las nuevas citas, además de recordatorios y demoras del servicio.
- Creación de Citas rápidamente, Multicita (varias citas en un solo proceso).
- Gestión de la Cita Completa: Solicitud, Confirmación, Realizada, Cobrada, Facturada,...
- Gestión de Historiales, Documentos, así como la gestión de la firma por parte de los propios pacientes (se envía a dispositivos móviles)
- Generación de facturas independiente, liquidaciones o a través de las propias citas.
- Conciliación de las liquidaciones facilitadas por las aseguradoras.
- Sus pacientes podrán reservar, solicitar o confirmar una cita en cualquier momento desde sus propios dispositivos a través de nuestro portal [tucitamedica.es](http://tucitamedica.es) Sistema en la nube accesible las 24 horas y 365 días al año, con seguridad de los datos y respaldo.

# Además, cuenta con módulos que mejoran la productividad de su clínica:

## 1 Sistema de Gestión Kairos24h:

Kairos24h está enfocado en la asignación, modificación y seguimiento de citas.

- Facilita la organización y control del flujo de trabajo.
- Ofrece herramientas para gestionar demoras del servicio, documentos, notificaciones y facturación.
- Asegura una gestión eficiente y completa para el personal de la clínica.

## 2 Portal de citas online (Tucitamédica.es):

Es un portal para uso del público en general (pacientes). Desde un solo lugar podrán:

- Consultar sus citas, confirmarlas o cancelarlas.
- Solicitar citas a través del portal. El sistema solo muestra las horas libres en la agenda.
- Asigna citas en tiempo real, sin necesidad de más operaciones por parte de la clínica.
- Firma de documentos digitalmente en la clínica.
- Integración por Pasarela de Pago.
- Multiplataforma: el portal puede ser visualizado en cualquier dispositivo, móvil, tablet, PC...

## 3 Envío SMS:

- Envíe información a sus pacientes mediante el uso de SMS.
- Libere a su personal de realizar llamadas de confirmación de citas.
- Confirme o cancele la cita de su paciente, obteniendo la respuesta de este en el portal "tucitamedica.es".
- Proceso automático: indique las horas de envío de los SMS, y el sistema lo hará de forma automática.
- Envíe los SMS de confirmación de citas de una agenda de forma rápida y cómoda.

#### 4 **Llamadas de voz:**

- Confirme o cancele las citas de su paciente, mediante la realización de una llamada de voz, solicitando dicha confirmación.
- El paciente, mediante pulsación del teclado del teléfono, confirma o cancela la cita.
- Proceso multicanal: confirme todas sus citas en unos pocos segundos.
- Fácil integración con los envíos de SMS: llame sólo a los pacientes que no han dado respuesta al SMS.
- Libere a su personal de tener que realizar llamadas a los pacientes para confirmar la asistencia.

#### 5 **Chatbot vía Whatsapp:**

- Permite crear un canal de Whatsapp con sus pacientes, para la información, solicitud o confirmación de sus citas.
- Sistema siempre activo. Tenga la recepción de su clínica abierta 24 horas los 7 días de la semana.
- Sistema multicanal: permite gestionar a más de un paciente a la vez.
- Al utilizar "Whatsapp", el paciente no tiene que instalar nada en su dispositivo.

#### 6 **Callbot (Bot telefónico):**

- Solicite sus citas a través del Callbot de forma inmediata. También puede consultar, cancelar y modificar las citas al instante.
- Sistema siempre activo: Tenga la recepción de su clínica disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana.
- Libere a su personal de parte de la atención telefónica.
- Evite largas esperas de sus pacientes para ser atendidos por teléfono.
- Minimice las llamadas perdidas a su clínica por la imposibilidad de atender al teléfono.
- Sistema multicanal: atienda a varios pacientes a la vez.

## 7 Last booking y lista de espera:

- Si dispone de un servicio altamente demandado, en el que no existen citas disponibles, puede crear una **Lista de Espera**, donde incluir a los pacientes interesados en dicho servicio.
- O bien tiene una agenda no constante, de la que no sabe exactamente la fecha en la que dispondrá de agenda: anote a los pacientes interesados en la Lista de Espera, para poder informales de las fechas disponibles.
- Con el proceso de **Last Booking**, si se produce un hueco en una agenda, el sistema enviará de forma automática un SMS al primer paciente interesado, informándole de dicho hueco y ofreciendo la posibilidad de concertar una cita. Un minuto después hará lo mismo con el segundo en la lista, y así hasta completarla.

## 8 Pasarela de pagos:

- Una pasarela de pagos es una herramienta digital que permite a los comercios aceptar pagos en línea de sus clientes de forma segura, facilitando transacciones financieras a través de internet mediante diferentes métodos como tarjetas de crédito, débito o transferencias bancarias.
- Sin necesidad de contratar terminal bancario para el cobro de la reserva.
- Asegure, en cierta manera, la asistencia del paciente a la cita concertada.
- Integración con los servicios de cita online, para solicitar el pago de una reserva de dicha cita.
- Integración con los servicios de Last Booking.

## 9 Reseñas:

Controle las reseñas de sus pacientes a sus servicios en RRSS.

- En caso de reseña negativa, será el primero en saberla, para poder tomar las medidas oportunas.
- En caso de reseña positiva, será redirigido a Google directamente para que conste públicamente la buena opinión que tienen sobre su negocio.

## 10 **Gestión de turnos:**

- Controle los turnos de sus pacientes, gestione la llegada y avise para la entrada a su consulta.
- El paciente informa de su llegada, se le facilita una notificación o ticket con su turno y puede pasar a la sala de espera. Tan sólo debe estar atento a las pantallas de Tv donde será llamado.
- El propio especialista, con un simple click, llamará al paciente a su consulta, mostrándose en las pantallas de TV.
- Posibilidad de realizar derivaciones entre consultas para evitar el paso por recepción.
- Evite incómodas esperas de sus pacientes.
- Los pacientes serán llamados mediante códigos para proteger su confidencialidad.

## 11 **Sistema de Kiosko:**

- Integración de Kairos24h con su propio Kiosko o Tótem para registrar la llegada a la clínica de los pacientes.
- El paciente se dirige al Kiosko y mostrando la cita al lector QR o introduciendo su DNI, el sistema muestra las citas para el día de hoy y selecciona la cita a la que va a acudir. Desde el mismo Kiosko se le proporciona una notificación o ticket con su turno para asistir a la consulta.
- Evite incómodas esperas en la clínica, permitiendo al kiosko filtrar y direccionar a los pacientes. Paciente indica el motivo de su visita (Cita o Recepción).
- Gestione tanto la cola de recepción como de las consultas, el paciente será llamado a través de las pantallas de Tv conectadas con el sistema de Turnos.